

## ZORGPORTAAL ONLINE AFSPRAKENSYSTEEM

### Wat is Zorgportaal?

Zorgportaal is het online afsprakensysteem van het Sint Franciscus Gasthuis. Via de beveiligde website Zorgportaal kunt u 24 uur per dag, zeven dagen per week vanaf uw eigen computer een afspraak maken, wijzigen of annuleren bij een aantal specialismen. Via de website [www.sfg.nl/zorgportaal](http://www.sfg.nl/zorgportaal) kunt u zien bij welke specialismen u via Zorgportaal een afspraak kunt maken. In de loop van het jaar sluiten meer specialismen aan bij Zorgportaal.

De website Zorgportaal biedt u de volgende mogelijkheden:

- Registeren en wijzigen van uw gegevens (inschrijven);
- Maken van poliklinische afspraken (inclusief herinneringsmail);
- Invullen van een vragenlijst die van belang is voor uw afspraak;
- Beschikbaar stellen van folders behorende bij uw afspraak.

### Registeren

Zowel nieuwe patiënten als patiënten die al bekend zijn in het Sint Franciscus Gasthuis, kunnen na registratie gebruik maken van Zorgportaal.

#### Bestaande patiënten

1. Ga naar <https://zorgportaal.sfg.nl>;
2. Klik op 'Registeren';
3. Vul uw gegevens in en klik op de knop 'Registreren'.  
Het patiëntnummer vindt u op uw polikliniek jaarkaart achter de afkorting 'PAT'. Als u geen patiëntenkaart heeft, kunt u het beste het Inschrijf- & Opnamebureau bellen, via telefoonnummer 010 – 461 6232.
4. Na registratie ontvangt u een e-mail waarin een link staat om uw account op Zorgportaal te activeren. Nadat u hierop heeft geklikt, kunt u gebruik maken van Zorgportaal.
5. Wij verzoeken u vriendelijk om voor uw eerstvolgende afspraak in het Sint Franciscus Gasthuis langs het Inschrijfbureau te gaan en te vragen om uw account te authenticeren. Onder het kopje 'Veiligheid' leest u wat authenticeren betekent.



#### Nieuwe patiënten

1. Ga naar <https://zorgportaal.sfg.nl>;
2. Twijfelt u of u echt een nieuwe patiënt bent, dan kunt u vooraf het Inschrijf- & Opnamebureau bellen, via telefoonnummer 010 – 461 6232.
3. Klik op 'Registeren' en vervolgens op 'Geen patiëntnummer';
4. Vul uw gegevens in en klik op de knop 'Registreren'.
5. Na registratie ontvangt u een e-mail waarin een link staat om uw account op Zorgportaal te activeren. Nadat u hierop heeft geklikt, kunt u gebruik maken van Zorgportaal.

6. Aangezien u een nieuwe patiënt bent, moet u zich ook officieel inschrijven bij het Inschrijfbureau in de centrale hal van het Sint Franciscus Gasthuis. U moet hiervoor een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringspas meenemen. Doordat u zich al geregistreerd heeft via Zorgportaal en wij al een aantal gegevens van u hebben, verloopt deze officiële inschrijving sneller.
7. Bij het Inschrijf- & Opnamebureau dient u ook aan te geven dat u uw account van Zorgportaal wilt laten authenticeren. Onder het kopje 'Veiligheid' leest u wat authenticeren betekent.

### **Account verwijderen**

Als u geen gebruik meer wilt maken van Zorgportaal, dan kunt u zelf uw account verwijderen. Hiervoor moet u ingelogd zijn op Zorgportaal en vervolgens in het menu aan de linkerkant voor 'Gegevens wijzigen' kiezen. Hierna krijgt u een scherm waarin u de mogelijkheid 'Account verwijderen' kunt aanklikken.

### **Afspraak maken**

Via Zorgportaal kunt u bij een aantal specialismen een afspraak maken, maar ook wijzigen of annuleren. Op [www.sfg.nl/zorgportaal](http://www.sfg.nl/zorgportaal) kunt u zien bij welke specialismen u via Zorgportaal een afspraak kunt maken. In de loop van het jaar sluiten meer specialismen aan bij Zorgportaal.

U kunt op zijn vroegst over drie dagen een afspraak maken. Als u binnen drie dagen een afspraak wilt maken, dan dient u contact op te nemen met uw huisarts. Indien noodzakelijk, kan uw huisarts een spoedafspraak voor u maken in het Sint Franciscus Gasthuis.

### **Veiligheid**

Tijdens de ontwikkeling van Zorgportaal is veel aandacht besteed aan het veiligstellen van uw gegevens. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van een unieke combinatie van patiëntnummer en wachtwoord. Het is onmogelijk om alleen op basis van naam, adresgegevens en geboortedatum te zien of u afspraken heeft. Dit kan alleen als uw unieke code uit de e-mail wordt gebruikt. Daarnaast maakt deze website gebruik van een beveiligde internetverbinding.

### Authenticatie

Tevens vragen wij u om na registratie op Zorgportaal uw account te authenticeren. Authenticeren betekent dat bij het Inschrijfbureau is gecontroleerd of uw identiteit met uw gegevens overeenkomen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om uw account te laten authenticeren bij het Inschrijfbureau in de centrale hal van het Sint Franciscus Gasthuis, voordat u uw afspraak heeft. U moet hiervoor een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringspas meenemen. Zodra uw account is geauthenticeerd, krijgt u meer mogelijkheden op Zorgportaal. U ziet dan bijvoorbeeld ook de afspraken die u niet via Zorgportaal heeft gemaakt, maar telefonisch of aan de balie.

### **Huisartsen**

Om de medische informatieoverdracht tussen uw huisarts en specialist te verbeteren, is het voor uw huisarts mogelijk om vanuit zijn eigen praktijk direct inzage te hebben in de medische gegevens van zijn eigen patiënten in het Sint Franciscus Gasthuis. Dit kunnen zij doen via een apart beveiligd gedeelte van de website Zorgportaal. Deze openstelling van patiëntgegevens heeft als voordeel dat uw huisarts altijd op de hoogte is van de meest recente gegevens, waardoor hij de voortgang van uw behandeling nog beter kan volgen en

bewaken. Hierdoor kunnen ook onderzoeken en behandelingen beter op elkaar worden afgestemd. Om de huisarts zo goed mogelijk te ondersteunen, is het ook voor de dokters-assistenten belangrijk om inzage te hebben.

### **Samenwerking huisartsen**

Met ingang van juni 2009 is het Sint Franciscus Gasthuis gestart met enkele huisartsen in Rotterdam. In de loop van 2009 sluiten de overige huisartsen aan. U kunt bij uw huisarts informeren of hij is aangesloten op Zorgportaal. Om toegang te krijgen tot uw gegevens, krijgen uw huisarts en zijn assistenten de beschikking over een strikt persoonlijke pas met pincode en een wachtwoord. Het Sint Franciscus Gasthuis registreert hiermee wie wanneer welke gegevens raadpleegt. Oneigenlijk gebruik van patiëntgegevens kan hiermee achterhaald worden.

### **Inzage door huisartsen en doktersassistenten**

Uw huisarts heeft via Zorgportaal toegang tot onderstaande gegevens:

- Uitslagen van uw laboratoriumonderzoek(en) (bijvoorbeeld urine- of bloedonderzoek);
- Uitslagen van pathologisch onderzoek(en) (bijvoorbeeld weefselonderzoek);
- Verslagen van uw radiologische onderzoek(en);
- Overzicht van uw afspraken in het Sint Franciscus Gasthuis;
- Overzicht van uw opnames in het Sint Franciscus Gasthuis;
- Brieven van medisch specialisten en andere zorgverleners (bijvoorbeeld fysiotherapeuten).

### **Geheimhouding gegevens**

Alle medewerkers van het Sint Franciscus Gasthuis hebben wettelijk de plicht tot geheimhouding van uw persoons- en patiëntgegevens. Uitsluitend uw behandelend arts, uw huisarts en andere zorgverleners binnen het Sint Franciscus Gasthuis die direct betrokken zijn bij uw behandeling, hebben inzage in uw medische gegevens. De inzage is dus strikt vertrouwelijk. Het Sint Franciscus Gasthuis hanteert hierbij de regels die zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

### Uitzondering tijdens waarneming

Als u 's avonds, 's nachts of in het weekend een huisarts nodig heeft, dan krijgt u in veel gevallen te maken met een dienstdoende huisarts/waarnemer. Deze waarnemer werkt dan vanuit de huisartsenpost. Alleen via de computer in de huisartsenpost hebben de aangesloten huisartsen toegang tot de medische gegevens van alle patiënten die bekend zijn in het Sint Franciscus Gasthuis. Op deze manier heeft de dienstdoende huisarts ook de beschikking over de meest recente gegevens.

### **Bezwaar maken**

Het beschikbaar stellen van uw gegevens aan uw huisarts levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van onze zorg. Als patiënt kunt u echter, bijvoorbeeld om privacyredenen, bezwaar maken tegen de inzage van uw gegevens door uw huisarts, de assistent en waarnemer door uw gegevens te laten blokkeren. Wij wijzen u erop dat bezwaar maken tegen inzage in uw gegevens via Zorgportaal, de mogelijkheid onthoudt om nog adequater te reageren op uw gezondheidssituatie. Dit kan met name van belang zijn in spoedeisende situaties. Wij raden u dan ook aan het afschermen van uw gegevens altijd eerst met uw specialist en huisarts te bespreken.

Via bijgevoegd formulier kunt u bezwaar maken tegen de inzage van uw medische gegevens via Zorgportaal door uw huisarts, de assistent en waarnemer. Dit formulier kunt u inleveren bij het Inschrijf- & Opnamebureau in de Centrale Hal van het Sint Franciscus Gasthuis.

Na ontvangst van uw bezwaar wordt de inzage van uw gegevens voor uw huisarts, de assistent en waarnemer geblokkeerd.

### **Vragen**

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, dan kunt u tijdens werkdagen van 7.30 tot 17.00 uur telefonisch contact opnemen met het Inschrijf- & Opnamebureau, via telefoonnummer 010 – 461 6232.

Tevens vindt u meer informatie op [www.sfg.nl/zorgportaal](http://www.sfg.nl/zorgportaal) of via de veel gestelde vragen op Zorgportaal.

## Bezwaarformulier inzage gegevens in Zorgportaal door huisarts

### Persoonsgegevens

Voorletters \_\_\_\_\_ m/v\*

Achteraam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Woonplaats \_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Burgerservicenummer \_\_\_\_\_

### Verklaring

- Hierbij wil ik bezwaar maken tegen de inzage van mijn medische gegevens die het Sint Franciscus Gasthuis via Zorgportaal verstrekt aan mijn huisarts, de doktersassistent(e) en waarnemer.
- Hierbij wil ik mijn bezwaar tegen de inzage van mijn medische gegevens die het Sint Franciscus Gasthuis via Zorgportaal verstrekt aan mijn huisarts, de doktersassistent(e) en waarnemer intrekken.

Ik ben mij bewust van de mogelijke gevolgen van het (de)blokkeren van informatie-uitwisseling via Zorgportaal.

Plaats : \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_

\* aub omcirkelen wat van toepassing is