

INFORMATIE OVER UW DAGBEHANDELING

FRANCISCUS GASTHUIS

Welkom

Binnenkort wordt u in **Franciscus Gasthuis in Rotterdam** opgenomen voor een dagbehandeling. Een dagbehandeling is een medische behandeling waarvoor u in het ziekenhuis wordt opgenomen en in principe dezelfde dag weer naar huis gaat. In deze folder vindt u informatie over uw dagbehandeling en de voorzieningen in het ziekenhuis. Wij raden u aan om deze folder voor uw dagbehandeling door te lezen en mee te nemen naar het ziekenhuis.

Vorbereiding op uw dagbehandeling

Contact met de afdeling Dagbehandeling

De werkdag vóór uw behandeling wordt u door ons gebeld en hoort u hoe laat u zich de volgende werkdag op de afdeling Dagbehandeling moet melden. Als uw behandeling plaatsvindt op maandag, dan bellen wij u op vrijdagmiddag.

Houdt u er rekening mee dat u niet direct bij aankomst uw behandeling krijgt. Als u bijvoorbeeld een operatie krijgt, dan kan het nog even duren voordat u naar de operatiekamer wordt gebracht.

Heeft u een vraag die niet over uw dagbehandeling gaat? Dan kunt u contact opnemen met de polikliniek waar u eerder een afspraak heeft gehad.

Vorbereiden op de dagbehandeling

- Trek gemakkelijke kleding aan. Neem een wijd shirt mee voor na de ingreep.
- U krijgt een eigen kastje, waarin u uw spullen kunt leggen. Dit kastje kan op slot.
- Neem een actuele lijst van uw medicijnen (deze heeft uw apotheek) of uw medicijnen in verpakking mee.

Eventueel:

- Rollator, rolstoel of looprekje
- Koptelefoon

Wat u niet meeneemt

Laat kostbare bezittingen thuis en neem zo min mogelijk geld mee. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen. De sleutel van uw kluisje laat u tijdens de operatie achter op de afdeling Dagbehandeling.

Wat u moet regelen

- Als u een verdoving krijgt, mag u niet zelf autorijden. Zorg dat iemand u ophaalt uit het ziekenhuis en naar huis brengt.
- Zorg dat iemand de eerste 24 uur na uw behandeling bij u blijft.

Gemengd verplegen

Op de Dagbehandeling verplegen wij mannen en vrouwen op een 6-persoonskamer. Dit noemen we gemengd verplegen. Ligt u liever op een kamer met alleen mannen of alleen vrouwen? Geef dit dan aan bij uw gesprek op het Opnameplein. Wij proberen hier rekening mee te houden. Voor vrouwen die een gynaecologische ingreep krijgen, proberen we zoveel mogelijk in een kamer met alleen vrouwen te verplegen.

Contactpersoon

Geef 1 persoon als contactpersoon op. Om uw privacy te beschermen, wordt uw contactpersoon als enige op de hoogte gehouden van uw medische situatie. Neem het telefoonnummer van uw contactpersoon mee naar het ziekenhuis.

Roken, alcohol en drugs

- U mag op de dag van uw opname NIET roken. We raden u aan om de dag voor uw opname vanaf 18.00 uur niet meer te roken.
- U mag 24 uur vóór uw opname geen alcohol meer drinken of andere verdovende middelen gebruiken. U mag 1 week vóór de opname geen harddrugs meer gebruiken.

Eten en drinken voor de operatie (nuchterbeleid)

Als u een operatie krijgt, moet u rekening houden met wat en tot hoeveel uur u voor de opname nog mag eten en drinken. We leggen het u graag uit. Deze regels gelden altijd, tenzij de anesthesioloog u iets anders heeft verteld.

Tot 6 uur voordat u opgenomen wordt, mag u:

- Eten: 2 witte boterhammen óf 2 beschuiten met jam of suiker en dun margarine.
- Drinken: 1 glas melk of koffie met melk en suiker is toegestaan. Verder alleen water of thee.

Tot 2 uur voordat u opgenomen wordt, mag u:

- Drinken: Water of thee, eventueel met suiker of een zoetje.
Geen melk of melkpoeder!

Als dit voor u anders is, hoort u dit tijdens de Preoperatieve Screening.

Eten en drinken voor de behandeling (nuchterbeleid)

Als u niet wordt geopereerd, maar wel een behandeling ondergaat, krijgt u van de polikliniek informatie over of u wel of niet mag eten en drinken voor de behandeling of onderzoek. Deze informatie leest u in de folder over de behandeling of onderzoek.

Persoonlijke verzorging

- Wij vragen u om 's ochtends vóór u naar het ziekenhuis komt, te douchen of in bad te gaan.
- Draag géén make-up en nagellak. Het is belangrijk dat uw nagels schoon zijn.

De dag van uw behandeling

Waar meldt u zich op de opnamedag?

U meldt zich bij de afdeling Dagbehandeling op de 3^e verdieping, balie 324. U kunt met de lift, te vinden aan het einde van de Centrale Hal. De afdeling Dagbehandeling is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 19.00 uur.

Koorts

Als u op de opnamedag koorts heeft (hoger dan 38 graden) of wanneer u zich ziek voelt, dan kan het nodig zijn om uw behandeling uit te stellen. Neemt u in dat geval zo snel mogelijk contact op met de afdeling Dagbehandeling, via telefoonnummer 010 – 461 6333.

Uitstel van operatie of behandeling

Het komt helaas soms voor dat uw opname niet doorgaat. Bijvoorbeeld door een spoedopname van een andere patiënt. Wij plannen dan zo snel mogelijk met u een nieuwe datum voor uw opname.

Identificatiebandje

U krijgt een bandje om uw pols met daarop uw naam en belangrijke gegevens. Zo weten we zeker wie u bent en kunnen we uw gegevens controleren als we bijvoorbeeld medicijnen komen toedienen of een onderzoek komen doen. Zo werken we samen aan patiëntveiligheid.

Bezoek

Om de rust voor u en onze andere patienten te bewaren, is er op de afdeling Dagbehandeling geen bezoek mogelijk. Wel mag er 1 begeleider mee naar de afdeling. Deze begeleider mag u brengen en halen bij balie van de dagbehandeling.

Media

- Het gebruik van mobiele telefoons is toegestaan in ons ziekenhuis. Met uw smartphone of tablet kunt u gebruikmaken van draadloos internet.
- Houd bij het gebruik van deze apparaten rekening met uw medepatiënten.
- Wij vinden uw privacy en de privacy van onze medewerkers belangrijk. Als u tijdens uw verblijf in ons ziekenhuis een foto

of film maakt waarop een medewerker in beeld is, vraagt u hem of haar dan eerst om toestemming.

Rookbeleid

Er mag niet op de terreinen van Franciscus Gasthuis & Vlietland worden gerookt. Meer informatie over ons rookvrij ziekenhuis vindt u op www.franciscus.nl/rookvrij

Veiligheid

In het ziekenhuis worden vele maatregelen genomen om uw behandeling op een veilig wijze te laten verlopen. U kunt hier zelf ook een rol bij spelen, door actief mee te denken en oplettend te zijn. Enkele voorbeelden vindt u hieronder.



1 Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



2 Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: *Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoe lang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?*



3 Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.



4 Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



5 Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan u verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



6 Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Ontslag en nazorg

Ontslag

De anesthesist en/of uw behandelend arts bepaalt of en wanneer u in staat bent om naar huis te gaan.

Vervoer

In verband met een verminderd reactievermogen, door toegediende narcose- of slaapmiddelen, is het onverantwoord zelf auto te rijden of alleen naar huis te gaan. U mag de eerste 24 uur na de behandeling niet zelf autorijden of fietsen. U bent de eerste 24 uur na de ingreep ook niet verzekerd voor dergelijke verkeersongevallen.

Het is daarom belangrijk dat u voor passend vervoer zorgt. Als u opgehaald wordt met de auto, parkeert uw chauffeur de auto in de parkeergarage.

Als u van de afdeling bent opgehaald, kunt u plaatsnemen in de Centrale Hal. Uw chauffeur kan de auto voorrijden en kort stilstaan op de 'kiss & ride' plekken. Kunt u niet opgehaald worden, dan kan een taxi voor u worden geregeld. Houdt u er rekening mee dat de taxikosten vaak niet worden vergoed door de zorgverzekeraar.

Napijn

Voor eventuele napijn heeft u een recept voor tabletten en/of zetpillen meegekregen van de anesthesist of de afdeling Preoperatieve Screening. U kunt ook pijnstillers kopen bij uw drogist. U mag andere pijnstillers, zoals aspirine of APC, niet innemen zonder dat u dit met uw behandelend arts of verpleegkundige heeft besproken.

Thuis/nazorg

Zorg dat er iemand in huis is, zodat u de eerste nacht niet alleen bent. Wij adviseren u om:

- gedurende de eerste 24 uur thuis te blijven;
- veel te rusten;
- geen alcohol te gebruiken;
- kleine, licht verteerbare maaltijden te eten.

Nawerkingen

Na een algehele narcose kunt u last hebben van nawerkingen. De nawerkingen gaan vanzelf over. De nawerkingen kunnen zijn:

- misselijkheid en braken;
- keelpijn en heesheid;
- spierpijn;
- soms lichte verstrooidheid;
- vermoeidheid.

Na een plaatselijke verdoving heeft u minder last van nawerkingen. Na een verdoving van de onderste lichaamshelft gaat het plassen soms tijdelijk iets moeilijker. Voor ontslag moet u in ieder geval geplast hebben.

Complicaties

Als er 's avonds of 's nachts problemen ontstaan, neemt u contact op met de afdeling Spoedeisende Hulp via telefoonnummer 010 - 461 6720 of met uw huisarts. Voor niet-acute problemen kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Huisarts

De behandelend arts stelt uw huisarts schriftelijk op de hoogte van het onderzoek, de behandeling en eventuele nazorg.

Compliment, suggestie of klacht?

Alle medewerkers van Franciscus Gasthuis & Vlietland proberen de zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van onze patiënten en bezoekers. Wij stellen het op prijs wanneer u als patiënt of bezoeker uw ervaringen met onze zorg en dienstverlening wilt delen.

Bent u tevreden over onze dienstverlening en wilt u een compliment achterlaten voor een van onze medewerkers of de afdeling? Dat waarderen wij zeer. Bent u niet tevreden over de zorg of ziet u verbeterpunten? Laat het ons dan ook weten.

Lees op onze website www.franciscus.nl/uwmening hoe u een

compliment, suggestie of klacht door kunt geven. U kunt hiervoor ook altijd terecht bij uw verpleegkundige of de manager van de afdeling.

Patiëntervaringsonderzoek

Wij werken voortdurend aan het verbeteren van onze zorg. Daarom horen wij graag hoe u de zorg en behandeling in het ziekenhuis heeft ervaren. Na uw verblijf sturen wij u graag via de e-mail een vragenlijst toe zodat u uw ervaring kunt delen. De vragen gaan bijvoorbeeld over de vriendelijkheid en behulpzaamheid van het team, telefonische bereikbaarheid maar ook over de hygiëne op de afdeling. U kunt zelf aangeven of u uw antwoorden anoniem wilt geven. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u meewerkt aan dit onderzoek.

Franciscus Foundation

De Franciscus Foundation maakt het verblijf voor patiënten in Franciscus Gasthuis & Vlietland aangenamer. Door het werven van vrienden, worden extra's voor patiënten mogelijk gemaakt. Op onze Dagbehandeling hebben wij met de hulp van de Franciscus Foundation de inrichting van de wachtkamer en de lounge voor patiënten kunnen realiseren. Ook vriend worden? Kijkt u op de website www.franciscus.nl/franciscus-foundation